



Servizio
Tributi

Analisi per Servizio

Rilevazione del grado
di soddisfazione degli
utenti sui servizi comunali

Indagine di CUSTOMER SATISFACTION Anno 2020

Risultati dell'indagine

Periodo di rilevazione 18 Novembre – 15 Dicembre 2020

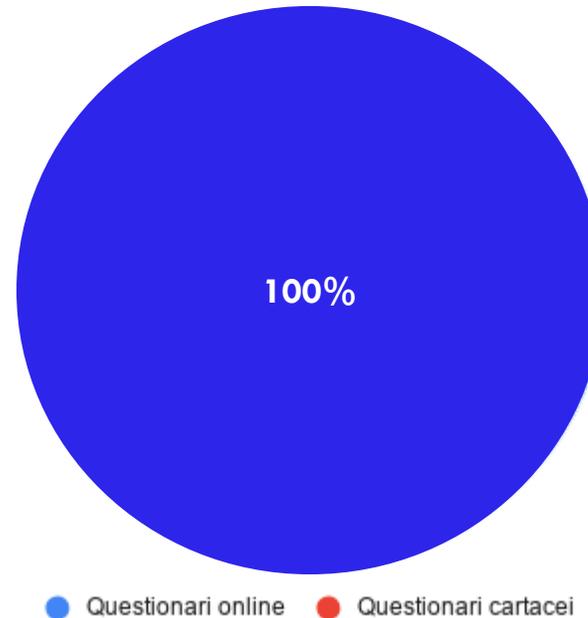
COMUNE DI CORCIANO
Provincia di Perugia



Servizio Tributi

Totale Questionari raccolti 1

Tipo Compilazione



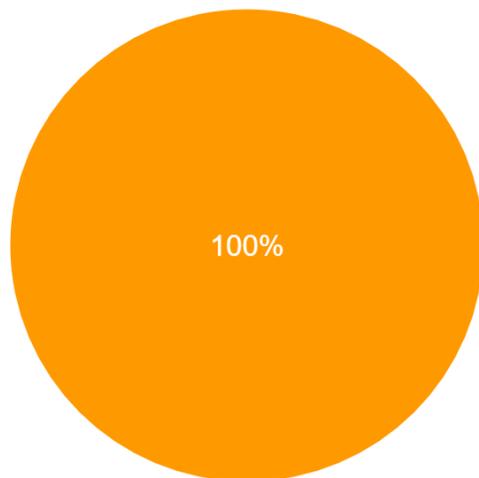
Il campione non è
Rappresentativo,
Si riporta per
completezza
d'indagine



Dati socio-biografici del campione analizzato

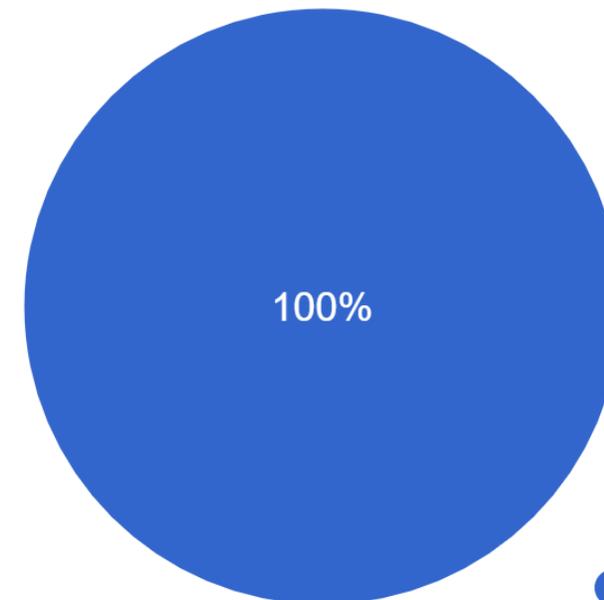
ETA'

1 risposta



- Fino a 30 anni
- Tra 31 e 45 anni
- Tra 46 e 60 anni
- Oltre 60 anni

SESSO



Maschio

- Maschio
- Femmina

Risultati dell'indagine

Analisi del campione

COMUNE DI CORCIANO
Provincia di Perugia

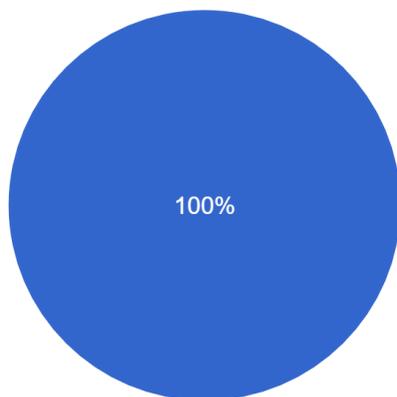


Servizio Tributi

Dati socio biografici del campione analizzato

Nazionalità

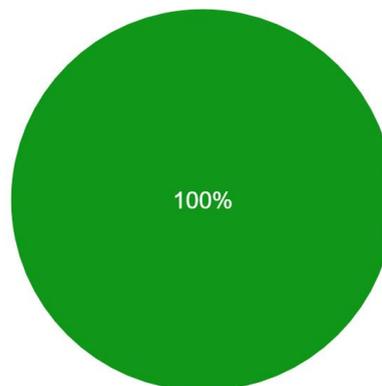
1 risposta



- Italiana
- Altro Paese UE
- Extra Europea

Titolo di Studio

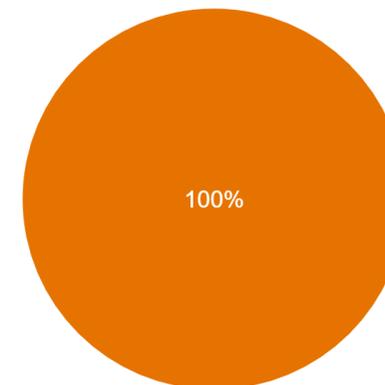
1 risposta



- Nessuno
- Scuola dell'obbligo
- Scuola Superiore
- Laurea

Professione

1 risposta



- Studente
- Disoccupato
- Casalinga
- Pensionato
- Operaio
- Impiegato
- Insegnante
- Dirigente
- Imprenditore

▲ 1/2 ▼

Risultati dell'indagine

Qualità dei servizi

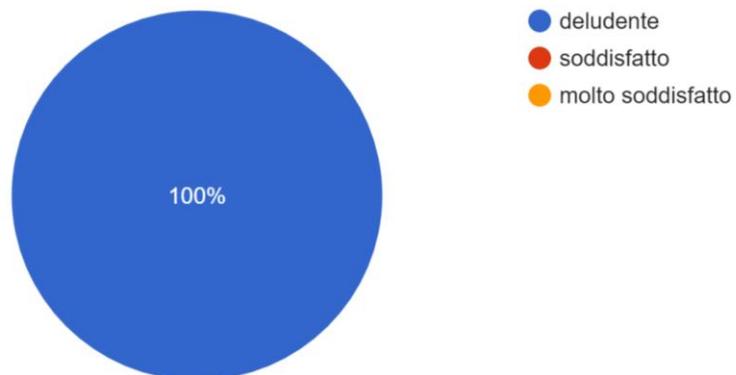
COMUNE DI CORCIANO
Provincia di Perugia



Servizio Tributi

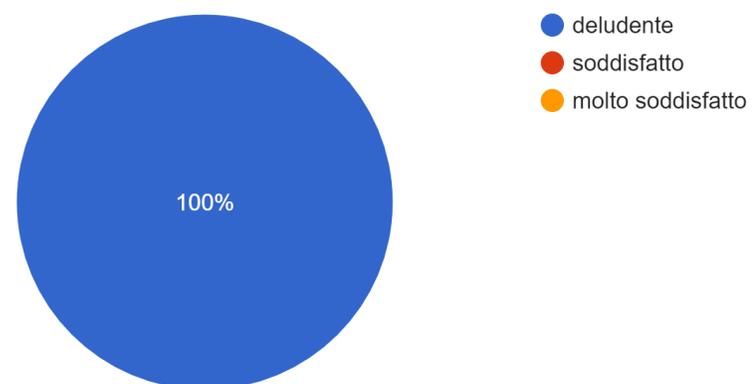
2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico ?

1 risposta



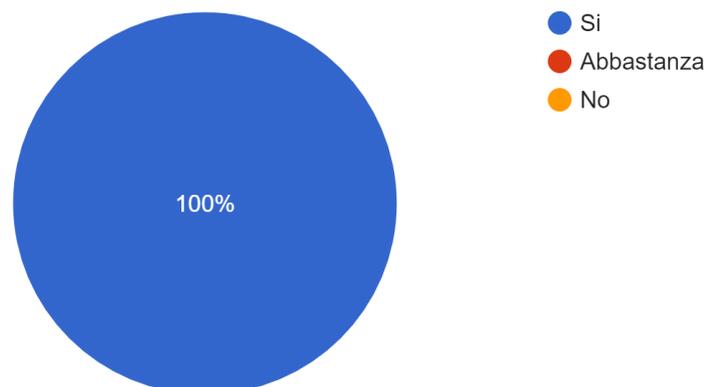
3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa ?

1 risposta



4. Hai trovato con facilità l'Ufficio giusto per le tue esigenze ?

1 risposta



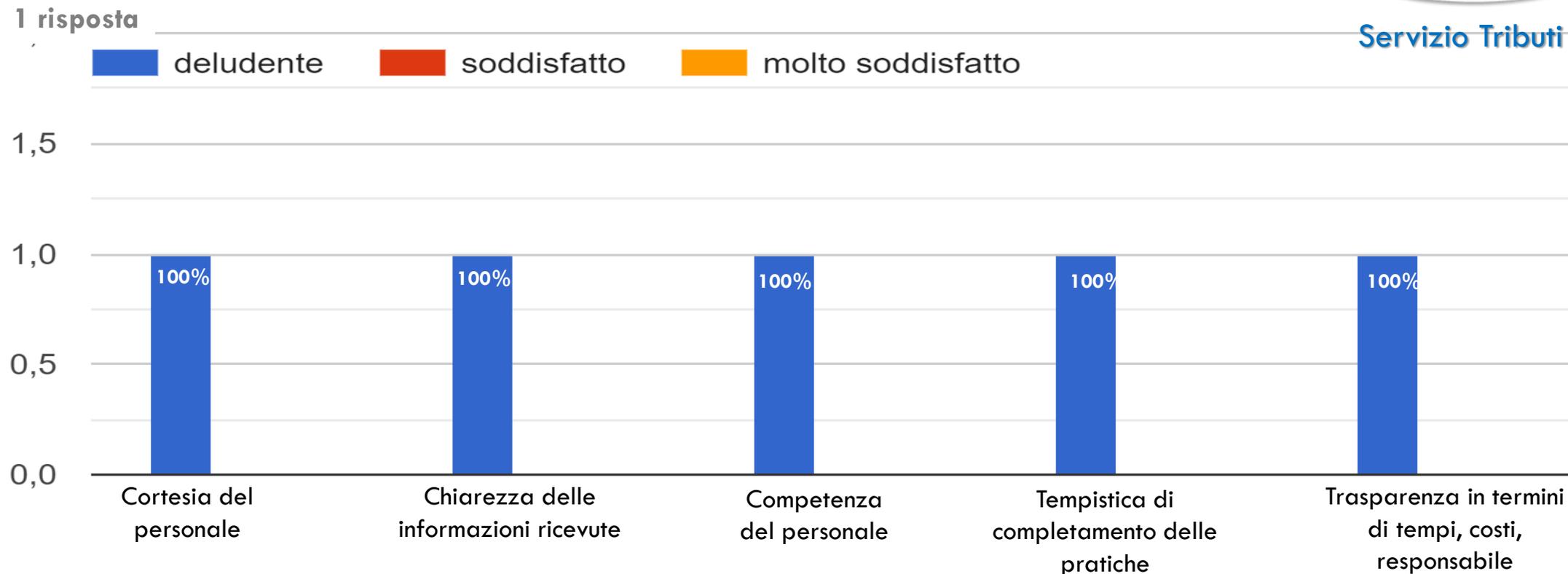
Risultati dell'indagine

Qualità dei servizi

COMUNE DI CORCIANO
Provincia di Perugia



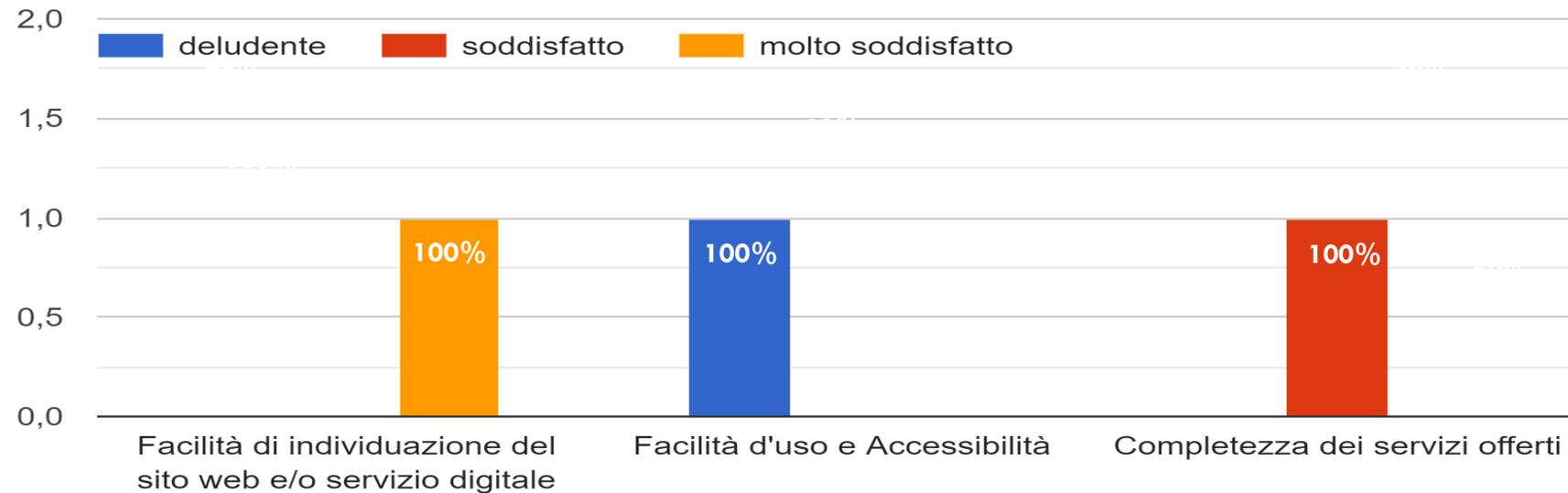
5. Ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti





6. Se hai fatto accesso ai servizi digitali del Comune di Corciano, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti

1 risposte



Risultati dell'indagine

Servizi Digitali

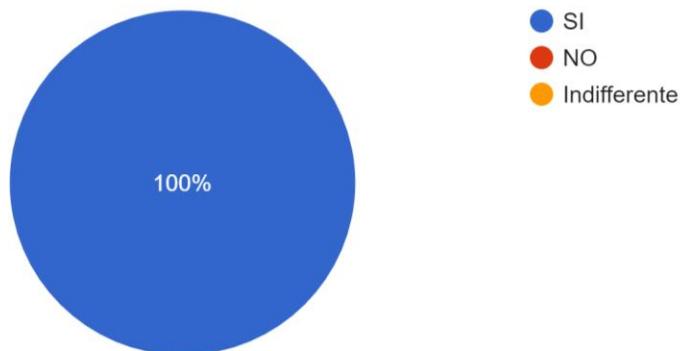
COMUNE DI CORCIANO
Provincia di Perugia



Servizio Tributi

7. Trovi utile la disponibilità sul sito web istituzionale delle informazioni e della modulistica ?

1 risposta



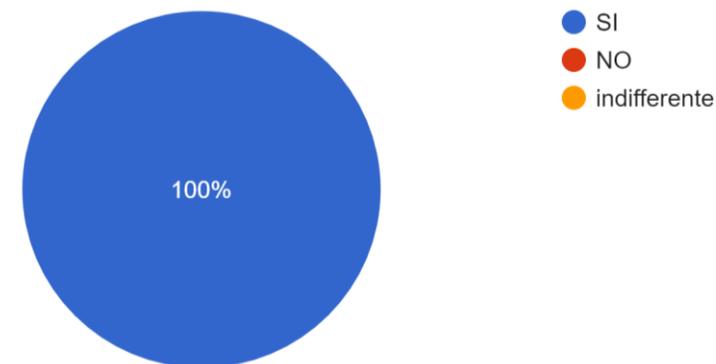
8. Quali servizi preferisci utilizzare on-line ?

1 risposta



9. Trovi utile che il Comune di Corciano incrementi i servizi digitali ?

1 risposta



Risultati dell'indagine

Emergenza COVID-19

COMUNE DI CORCIANO
Provincia di Perugia

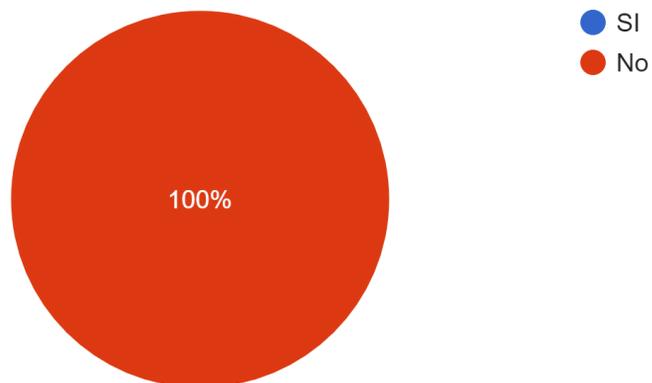


Servizio Tributi

Si è voluto interrogare il campione sulla qualità dei servizi in periodo di emergenza Covid-19

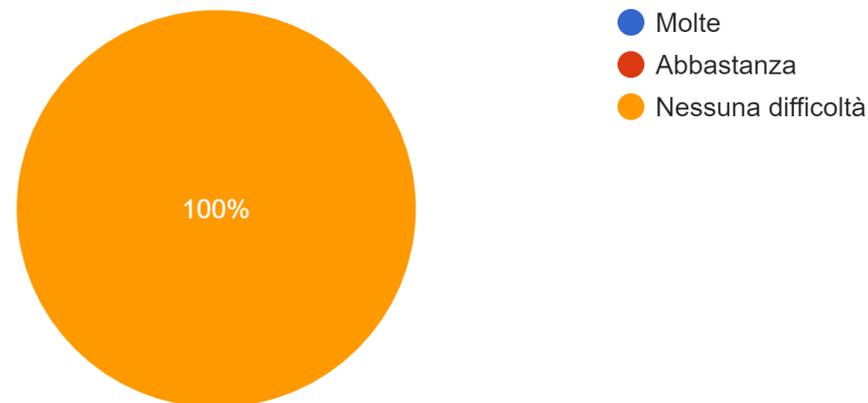
11. Durante il lock-down a causa dell'emergenza COVID-19 hai avuto necessità dei servizi comunali ?

1 risposta



13. Hai avuto difficoltà a reperire informazioni sul servizio ?

1 risposta



12. Se hai risposto SI, di quale servizio hai avuto necessità ?

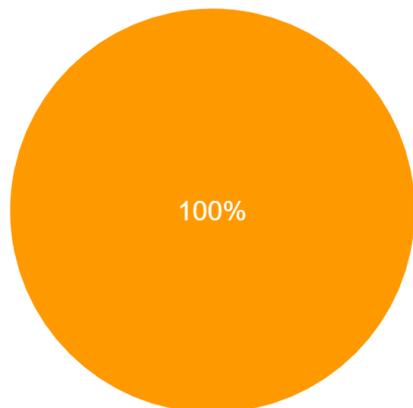
0 risposte



Fruizione dei Servizi durante l'emergenza COVID-19

14. Come hai cercato le informazioni che ti servivano ?

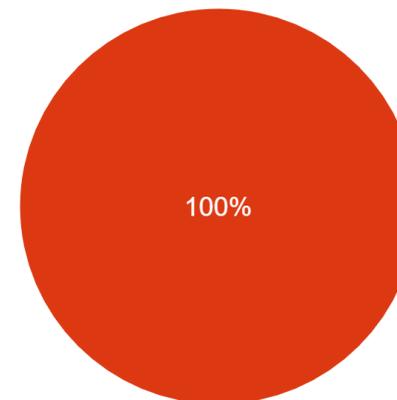
1 risposta



- Sito web istituzionale
- Centralino telefonico
- Posta elettronica
- Recandomi personalmente in Comune

15. Sei soddisfatto della fruizione del servizio nella fase di emergenza ?

1 risposta



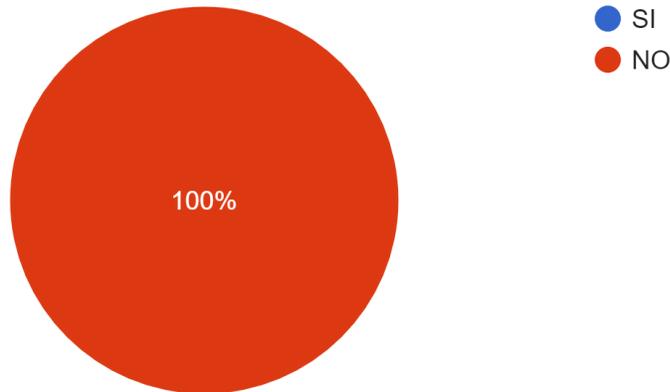
- Si
- NO
- Indifferente



Confronto tra Servizi di enti diversi (Un po' di Benchmarking)

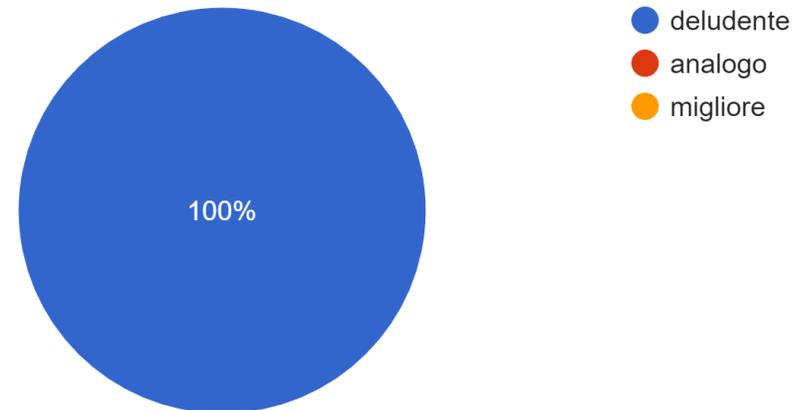
17. Hai avuto modo di usufruire del servizio ricevuto dal Comune di Corciano, presso altri comuni ?

1 risposta



19. Come trovi il servizio ricevuto dal Comune di Corciano rispetto all'altro Comune ?

1 risposta



18. Se hai risposto SI, a quale servizio in particolare ti riferisci ?

0 risposte

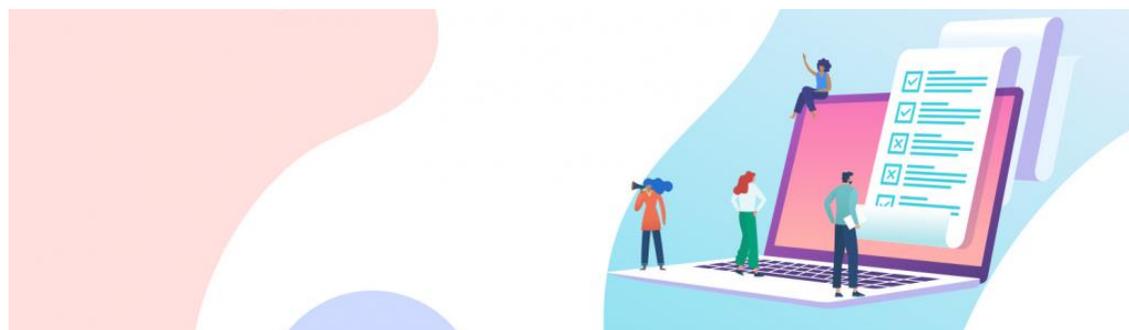
Nessuna risposta

Indagine di Customer Satisfaction

COMUNE DI CORCIANO
Provincia di Perugia



Servizio Tributi



L'indagine è curata dall' Ufficio Protocollo URP del Comune di Corciano con il coordinamento della Responsabile dell'Area Amministrativa Dr.ssa Daniela Vincenzini e la supervisione del Segretario Generale Dr.ssa Elena Violini.

Per informazioni e chiarimenti contattare urp.comunedicorciano@gmail.com